

**LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020 (BULAN NOVEMBER)**  
**BAHAGIAN/UNIT : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

BIL	AKTIVITI / URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1.	Memproses Baucer Bayaran	14 Hari	331	100%	RM2,087,655.00
2.	Urusan Menyewa Bas Coaster	7 Hari	-	0%	Tiada Permohonan
3.	Urusan Sewa Ruang Dan Kemudahan	7 Hari	-	0%	Tiada sewaan kerana Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan Kelab Rekreasi digunakan oleh PKD
4.	Permohonan Pelbagai Lesen	30 Hari	-	0%	Tiada Permohonan
5.	Pengesahan Dalam Jawatan Dan Kemasukan Ke Dalam Jawatan Berpencen	3 Bulan	-	0%	Tiada
6.	Memproses Perubahan Emolumen	Merujuk jadual perubahan gaji yang dikeluarkan oleh Bendahari Negeri	16	100%	
7.	Persaraan Wajib	6 Bulan	-	0%	-
8.	Permohonan Kuarters	6 Bulan	1	100%	En.Fairul Fajeley Bin Mohd Zubir
9.	Memproses Bayaran Bantuan Bencana	3 Hari	20	100%	Bencana Ribut - 14 Bencana Banjir - 6